

FACTURES D'EAU



Vous ne comprenez pas votre facture d'eau...

Vous constatez une augmentation anormale de votre consommation...

Vous éprouvez des difficultés pour payer votre facture d'eau...

Vous voulez connaître vos droits et les lois qui protègent les consommateurs...

LE COLLECTIF DE L'EAU, association de défense des usagers de l'eau, peut vous aider !

Laissez un message au 07 81 18 41 03, on vous rappelle.



COLLECTIF DE L'EAU – USAGERS D'AVIGNON

7, impasse des fleurs 84000 AVIGNON

Tel 07 81 18 41 03

collectif.eau@gmail.com

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES

- Vous risquez une pénalité de 30 euros en cas de retard de paiement de votre facture d'eau, il faut réagir vite !
- Une réclamation écrite au service client **Eau Grand Avignon** est recommandée en cas de contestation de facture ou de difficulté de paiement. Ce qui suspend momentanément la pénalité de retard.
- Il existe un dispositif d'aide appelé « Chèque-eau » auquel vous avez peut-être droit. Renseignez-vous dès réception de la facture.
- Une consommation anormale peut être due à une fuite : la loi Warsmann vous protège dans certains cas.
- Nous sommes une association composée uniquement de bénévoles qui aide les usagers à faire valoir leurs droits...
- Pour vous aider, nous avons besoin de vos factures et des courriers échangés avec le service de l'eau.

Laissez un message au **07 81 18 41 03**, on vous rappelle.

Vous pouvez aussi **exposer votre demande** et obtenir un **rendez-vous** par courriel à : collectif.eau@gmail.com



COLLECTIF DE L'EAU – USAGERS D'AVIGNON

7, impasse des fleurs 84000 AVIGNON

Tel 07 81 18 41 03 collectif.eau@gmail.com